

(事業所向け)放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	改善目標、工夫している点
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	児童の特性を踏まえフリースペース等を動かせるスペースがあれば尚良い 現在は少人数で過ごせるが、4月より児童数が増え、職員の人員と合わせると適切ではない 2部屋を場面で使い分けている 4月から10人以上の日もあるため、せまく感じると思う 現在利用人数では適切だと思うが、今後利用人数が増えるとせまく感じる
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	送迎時の人員調整が難しいが児童の安全を第一に取り組んでいく 現在は多いと思いますが4月からの送迎等の関係性を考えると適切である 一人に一人つけるようにまた目を通すようになっている 現在は多いと感じるが、4月からは送迎の兼ね合いもあるため、適切になるのではないかと 現在の利用人数だと一人一人じっくり関わられるので適切だと思う
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	階段の手すりはあり現状は問題はないが今後のニーズにより、改善が必要になる可能性もある。 構造上の問題ではあるが階段がある 階段には手すりがついているがその他は考える必要がある 階段がある 階段に手すりはあるが、少し急なのであぶなく感じる
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	全職員参画意識を持ち取り組んでいる。 計画を立て、反省をし、職員感での話し合い等が持てている 計画をしっかり立て、対策についてもみんなで考えるようにしている 職員の情報共有は出来ている 職員間で周知出来ている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意見を把握し、業務改善につなげているか	今回が初めてなので今後取り組んでいく アンケートや保護者面談後に職員間でミーティング等で話し合いの場を作れている。もう少し時間を持てると嬉しい 現在取り組み中である まだ集計や改善は行っていない(現在評価依頼中) アンケート調査がこれからなので集計出来たら保護者様からの意見を把握していきたい
	6	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	今回が初めてだが、今回の分は、あつめていつでも開示出来るようにする。 今回が初めての為、今後業務改善へと繋げて頂ければ良いのかと思います。 ブログやInstagramを通して公開している 今年初めての自己評価なのでまだ公開していない これから実施予定
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	まだ行っていない。 改善等明確になる 把握していない為、理解に努めたい。 現在は行っていない これから実施予定
8	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	毎月行っていない 研修等は行っているがもう少し個々の研修があると。WEBでもよいので児童発達についての研修を受けたいです。 意見を必ずみんなで出し合っている 定期的実施している	

適切な支援の提供

		月1回研修の時間を作っている
9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか	定められた流れに即して適切に行っている。 職員間で話し合いが進められている。 まだ担当していない為把握に努めたいが保護者との対面で向き合う時間を設けているように思う 担当者が行い共有出来ている 子どもと保護者のニーズ、課題をしっかりと分析出来た放課後等デイサービス計画が作成できている
10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	取り組んでいる。 担当者が行い共有されている。 標準化されているかわからないがその子の適正に合わせてツールを使っている 担当者が行い共有出来ている 担当者が使用し、職員に共有が出来ている
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	職員間で協力して行っている。 話し合いの場が持てている。 朝のミーティングで相談する時間がある 担当制で行えている 中間ミーティングなどで職員全員で話す機会を作り案を出し合う
12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	月間のおおまかなプログラムを作成し、そこからさらに詳しく立案している。 工夫している。職員間での情報共有あり。 1人1人様々な案を出して毎週被らないように工夫している 毎日異なったプログラムを提供している 同じ活動が同じ曜日にあたらないよう工夫している
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	児童の興味、関心を捉え、また児童の課題に合わせて行っている。 プログラムを一日一日決めている為、活動を個々に合わせて行っている。 把握していない為理解に努めたい プログラム内容を細かく設定している 支援出来ている
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	集団活動の中でも児童の特性や成長を踏まえて行っている。 個々の成長段階に合わせて行っている。 プリントでの個別活動を行う際にその子が自分の力で乗り越えられそのものを選んで提供するように工夫している 日々、個別集団共に細かくプログラム内容を評定している 計画作成もできており、支援できている
15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	その日の申し送り時に共有している。 ミーティング等で報告、また事前に相談し進められている。 送迎や今日行うプログラムの内容を細かく話したり分からない点はそこで解決出来るよう工夫している 朝礼で児童の状況報告をしている 毎日の申し送りで1日の流れを把握している
16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	活動時の様子を話し合い共有している 職員間で共有されているが支援終了後、毎日打ち合わせは行っていない。 今日こんなことをしていた。こういうところがきになったなど、チームで話をするようにしている 毎日ではないが変化等あれば都度共有し、事故当あれば打ち合わせをしている 必ず打ち合わせはできていないが療育中の気づきなどは共有出来ている
	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	その日のプログラムに児童の様子等を記入している。 反省はもちろん、職員の話合いの場が取られている。

	17		連絡帳や日誌を使用したりしている。まだ経験していないことなので把握が必要である 毎日記録をきちんととっている 訓練室に記録用紙を設置し支援中、手があいたらすぐ記録が出来る
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	行っている。 保護者との話し合い情報共有されている。 把握していないため理解につとめたい 職員全員で意見を出し合い行っている 相談員さん等と定期的にモニタリングが出来ている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	行っている。 ガイドラインに従い支援されている。 把握していないため理解につとめたい ガイドラインに沿ったものを提供できている ガイドラインに沿って行っている
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい物が参画しているか	参画している。 担当者が参加している 把握していないため理解につとめたい 担当者が参加している 管理者の立場にふさわしい方が参加している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)適切に行っているか	情報共有は適宜行っている。 送迎時間の確認、トラブルがあり遅れる際には保護者様、学校への連絡を取っている。 学校に迎えに行く時など担任の先生にお話を聞いたり学童の担当の先生に話を聞くなどしている 適切に行い、必要時には家族への確認をしながら行っている 送迎車の写真等学校に配布し、把握してもらおう工夫している。万が一トラブルが発生した時には早急に学校に連絡出来ている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主事医と連絡体制を整えているか	医療的ケア児はいない。 現在は該当者はいない 一人一人計画書や心理検査等をまとめたものに主治医の名前、病院名がのっているように思える 現在該当者なし 整えられていると思う。まだ事例がなく把握出来ていない部分があるので今後把握していきたいと思います
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児発事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか	相談員を通しての情報共有を行っている。 相談員さんとの情報共有あり、何かあればこちらからも報告あり 把握していないため理解につとめたい 相談員からの情報を頂き共有できている 面談の場を設けてたり、電話等で情報共有ができている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	昨年開所したが、まだ卒業した児童はいない 現在は該当者なし まだ卒業した子をみていないためわからないので、先輩に聞くなどして理解につとめたい。 現在該当者なし 該当者がいないためまだ実施できていないが、今後該当者がいる場合は情報提供していく
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関連携し、助言や研修を受けているか	児童の相談員さんとは情報共有をしている。 現在は該当者なし。今後、必要な時には連携して助言や研修を行う。 研修は定期的に行っているように思う 必要な際は受けると思うが現在該当していない

		該当者がいないため、まだ実施できていないが、今後該当者がいる場合は助言や研修をうけていく	
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	児童クラブ利用児がいる。 児童クラブへ通っている児童あり まだ見たことない 児童クラブを利用している利用者がいるため交流している お迎え時、児童館の方や児童クラブの方と申し送りをし、交流している	
27	(地域自立支援)協議会等に積極的に参加しているか	可能な限りは参加している。 現在は参加していないが機会があれば参加していきたい 把握していないため理解に努めたい 必要時担当者が参加するのではないか 現在は該当していないので参加していないが、参加していないか、参加が必要な場合は参加する	
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	コミュニケーションは大切にしている。 保護者さまとの情報共有、職員間での情報共有あり 連絡帳を通したりお迎えにきてくれた保護者さんや送迎時に伝えるよう心掛ける 送迎時等に保護者と話したり必要な時は面談を行ったりしている 連絡帳や送迎時にその日の子どもの状況を共有している	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	ペアトレまでは行っていない。 担当者が保護者様とおこなっている。職員への情報共有あり ペアレントトレーニングに対する知識が浅い為、勉強が必要である 現在該当者なし 現在作成中のマニュアルに保護者への対応など記載されている為、完成したら職員全員で把握し、支援の仕方を周知していく	
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	契約時行っている。 担当者が契約時に行っている 担当していないため理解を深める必要がある 担当者がきちんとおこなっている 担当者が行なえている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ必要な助言と支援をおこなっているか	保護者の気持ちに寄り添い、また話したことは全職員で共有している。 状況に応じ、対応を行っている 保育士が丁寧に対応しており、自ら研修などで学ぶこともある 必要な時には行う 相談内容を職員全員で終始し、適切な支援を考え、お伝えできている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	そういった機会がない。 父母の会等の活動なし 把握につとめたい まだ経験したことがない 現状行っていない 現在は行っておらず
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に陣塚かつ適切に対応しているか	苦情がほほないが何かご要望あれば真摯に対応している。 苦情マニュアルはあるが、現在苦情がない為、合った際には対応可能 まだ担当したことがないから分からないが、苦情について 苦情を受けたことはないが苦情マニュアルはあり、沿って対応するよう共有している 対応のマニュアルがあるため、苦情があるため、苦情があった際職員全員が対応出来るよう情報共有をする
	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の	会報はないが、日々の活動はインスタやブログで発信している。	

34	情報を子どもや保護者に対して発信しているか	<p>会報等はないが、インスタ等で発信済み</p> <p>把握につとめたい 先輩に聞く必要あり</p> <p>会報はなく、行事予定等の発信はしていない。活動についてはSNSにて発信している</p> <p>SNS等で活動内容を発信している</p>	
35	個人情報に十分注意しているか	<p>注意している。</p> <p>施錠付きロッカーに保管</p> <p>個人情報に関しては何度もみんなで確認し、秘密保持につとめるようにしている</p> <p>マニュアルもあり、徹底している</p> <p>個人情報は鍵つきの書庫で管理している</p>	
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	<p>児童の特性を踏まえて行っている。</p> <p>されている</p> <p>子どもと保護者の間入るようにしているように思う</p> <p>個々に合わせた対応を行っている</p> <p>声かけを工夫している</p>	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	<p>行事がないのと昨年開所し、まだそこまで至っていない。</p> <p>現在マニュアルを見直し中</p> <p>把握につとめたい</p> <p>現在そのような活動はしていない</p> <p>現在は実施されておらず</p>	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	<p>職員に対しては行っているが保護者への周知までには至っていない。</p> <p>避難訓練は行っているが十分とは言えない。全体での再確認が必要</p> <p>マニュアルを一人一人作成している</p> <p>現在作成している</p> <p>現在作成中のため完成したら実施予定</p>
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	<p>行っている。</p> <p>避難訓練は行っているが十分とは言えない。全体での再確認が必要</p> <p>まだ入社してから経験していないため、先輩方に聞く必要あり</p> <p>定期的を実施している</p> <p>定期的に避難訓練を行っている</p>
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	<p>研修を行い全職員で共通認識を持ち取り組んでいる。</p> <p>研修を行ったり声かけ、確認を行っている</p> <p>研修を行った</p> <p>定期的を実施している</p> <p>職員全員が研修を行い、話し合いが出来ている</p>
	41	どのような場合にやむ得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	<p>職員間で話し合い共通認識を持って対応している。</p> <p>研修を行っているが現在該当者はなし</p> <p>研修を行ったが保護者に説明もおこなっており、やむ得ない場合のみとなっている</p> <p>現在該当する利用者はいないが、定期的研修を実施し、共有している</p> <p>担当者が説明し、記載されている</p>
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	<p>アレルギー児童はいない。</p> <p>該当者はなし</p> <p>子どもに聞くことが保護者に聞くよう努めている</p> <p>現在該当者なし</p>

		該当者がいないため対応できていないが対応の仕方職員間で周知している
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	そういった事例があれば、都度共有しているが、記録までではない。(日報には記入) 事例集はないが、職員間での共有はされている ケガしているところ、しそうな場所、行動しそうな場面など共有している 事例集は作成していないがヒヤリハットがあった場合は共有できている ヒヤリハットを作成し、共有している